

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Алматы, 1 ноября 2022 года

По настоящему договору Товарищество с ограниченной ответственностью «Professional Education Company», в лице директора Осыко Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и любое физическое и/или юридическое лицо, именуемый (ая/ое) в дальнейшем «Заказчик», полностью и безоговорочно принявшее условия настоящего ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ (далее – Договор), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», договорились о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:
 1. **Сайт**- веб-сайт Исполнителя, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) – <https://pac.kz> , а также входящие в его состав производные веб-страницы указанного сайта.
 2. **Исполнитель** – ТОО «Professional Education Company», оказывающее и/или организующее оказание платных информационно-консультационных услуг на условиях, указанных в настоящем Договоре.
 3. **Заказчик** – любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающие необходимой право- и дееспособностью в соответствии с законодательством Республики Казахстан, принявшее условия настоящего Договора в порядке, установленном настоящим Договором.
 4. **Слушатель** – физическое лицо, принимающее участие в обучающих занятиях, в отношении которого непосредственно реализуется процесс обучения. Слушатель может являться/не являться Заказчиком.
 5. **Электронная почта (e-mail)** – технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.
2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего Договора. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом соответствующих условий настоящего Договора. В случае отсутствия

однозначного толкования термина в тексте Договора, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте; во-вторых, законодательством Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Актуальная и архивные редакции настоящего Договора размещаются на Сайте.

Заказчик считается присоединившимся к редакции настоящего Договора с наиболее поздней датой, которая была размещена на Сайте на момент заключения настоящего Договора в соответствии с п.2.2. настоящего Договора.

2. Настоящий Договор является договором присоединения в том его значении, которое предусмотрено Гражданским кодексом РК. Условия настоящего Договора могут быть приняты Заказчиком только путем присоединения к настоящему Договору в целом. Заказчик считается присоединившимся к условиям настоящего Договора с момента проставления отметки «V» в соответствующей графе и нажатия кнопки «Принять условия Договора» на Сайте; с этого же момента настоящий Договор считается заключенным.

3. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию следующих услуг: по проведению обучающих занятий Слушателей по определенным дисциплинам и областям знаний, в соответствии с программой обучения (курсом), выбранной и оплаченной Заказчиком и (или) по предоставлению разовых консультаций, оплаченных Заказчиком, по тематикам, выбранным Заказчиком.

4. Исполнитель оказывает услуги в следующих формах:
предоставление разовых консультаций;
проведение обучающих занятий, составляющих законченный методический (программный) комплекс (курс).

5. Примерный перечень программ обучения (курсов) для проведения обучающих занятий и примерные тематики для разовых консультаций указываются на Сайте. Подробная информация подлежит уточнению у сотрудников Исполнителя.

Возможность проведения обучающих занятий по конкретным дисциплинам и областям знаний, а также возможность предоставления разовых консультаций по конкретным вопросам согласуется Исполнителем отдельно, до момента оплаты стоимости услуг.

Исполнитель вправе по своему усмотрению отказать в проведении обучающих занятий или в предоставлении разовой консультации; в этом случае Исполнитель не несет какой-либо ответственности или иных неблагоприятных последствий.

6. Продолжительность обучающих занятий указывается в соответствующей программе обучения. Продолжительность разовой консультации определяется Исполнителем в каждом конкретном случае в зависимости от сложности поставленных вопросов.

7. Обучающие занятия проводятся с участием Слушателей, указанных Заказчиком.

8. Услуги предоставляются Исполнителем «как есть» без каких-либо гарантий. Заказчик соглашается с данным условием и не будет иметь каких-либо претензий в связи с ним.

3. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия настоящего Договора. Одностороннее изменение и (или) дополнение настоящего Договора со стороны Исполнителя осуществляется путем размещения измененной и (или) дополненной редакции настоящего Договора на Сайте с указанием даты вступления в силу соответствующих изменений и (или) дополнений. К измененной и (или) дополненной редакции настоящего Договора также может прикладываться отдельный файл (текст), содержащий отдельно соответствующие изменения и (или) дополнения.

Изменения и (или) дополнения настоящего Договора, внесенные в одностороннем порядке, вступают в силу с даты, определенной Исполнителем, но не ранее даты размещения измененной и (или) дополненной редакции настоящего Договора на Сайте. Проверка настоящего Договора на предмет наличия в нем изменений или дополнений осуществляется Заказчиком самостоятельно.

Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия настоящего Договора.

2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Для этой цели Заказчик посредством наземной почты или через свой личный кабинет на Сайте или посредством электронной почты или иным, предусмотренным на Сайте способом связи, извещает администрацию Сайта (Исполнителя) об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента доставки указанного извещения.

3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Для этой цели Исполнитель

посредством наземной почты или в личном кабинете Заказчика на Сайте или посредством электронной почты или иным, предусмотренным на Сайте способом связи, извещает Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента доставки указанного извещения.

4. Исполнитель или лицо, действующее от его имени, вправе отказать в предоставлении разовой консультации или прервать её проведение, если со стороны Заказчика или лица, действующего от его имени, имеет место какое-либо некорректное поведение в адрес самого Исполнителя, персонала Исполнителя, его клиентов или посетителей. В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

1. Проведение обучающих занятий в зависимости от выбора Заказчиком программы, может осуществляться:
 - а) очно с Исполнителем на территории Исполнителя или Заказчика;
 - б) через сеть Интернет, посредством работы Исполнителя со Слушателем с помощью различных мессенджеров и средств удаленного взаимодействия.
2. В случае пропуска занятия Слушателем (Заказчиком) не по вине Исполнителя, занятие повторно не проводится и стоимость соответствующего занятия Заказчику не возвращается.
3. При успешном прохождении всего курса, Заказчик (Слушатель) получает фирменный сертификат (не является документом об образовании). При проведении разовых консультаций - выдача сертификата не предусмотрена.
4. Исключительные имущественные права на объекты права интеллектуальной собственности, которые создаются в процессе оказания услуг по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю.
5. При оказании Исполнителем услуг он обязан:
 1. оказать Заказчику услуги в согласованные сроки;
 2. во время оказания услуг проявлять уважение к личности Слушателя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, с учетом его индивидуальных особенностей;

3. предоставить необходимые методические и иные материалы для проведения обучения, оказать содействие и помощь в установке необходимого программного обеспечения на возмездной основе;
 4. соблюдать согласованный Сторонами График занятий.
6. При оказании Исполнителем услуг он вправе:
1. самостоятельно определять наиболее оптимальные методы обучения, систему и форму контроля качества знаний Заказчиков (Слушателей);
 2. приостанавливать оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на срок устранения таковых причин, либо их последствий с уведомлением Заказчика (Слушателя) по факту.
7. Исполнитель также вправе:
1. использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе - пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации, или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок), анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;
 2. предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений посредством электронной почты в сети «Интернет», используя сервисы и базы данных как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет», с предоставлением в их адрес минимально необходимой персональной информации о Пользователе;

3. осуществлять в процессе предоставления услуг по настоящему договору использование «счетчиков» и «аналитику» посещаемости.

8. Заказчик обязан:

1. своевременно вносить плату в сроки и порядке установленные настоящим Договором;
2. во время прохождения обучения незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства (нахождения);
3. Для юридических лиц подписать акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) дней с даты его представления Исполнителем. В случае если в течение установленного настоящим пунктом срока от Заказчика не поступит подписанный акт, Исполнитель подписывает акт выполненных работ (оказанных услуг) со своей стороны. Такой односторонний акт выполненных работ (оказанных услуг) является документом, подтверждающим надлежащее оказание услуг Исполнителем по настоящему Договору и предоставляющим ему право на оплату оказанных услуг, кроме случаев, если Заказчик приведет обоснованные доводы, подтверждающие его право не подписывать акт выполненных работ (оказанных услуг);
4. своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю;
5. ознакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую на Сайте или рассылаемую на указанные Заказчиком адрес его электронной почты или номер телефона. За достоверность и правильность адреса электронной почты и номера телефона, указанных Заказчиком, ответственность несет сам Заказчик;
6. не публиковать (а также не доводить до всеобщего обозрения путем размещения в сети Интернет, путем публичного показа, копирования и другим способом) содержание заданий или отдельные занятия и их части, и вспомогательный материал к ним, получаемый от Исполнителя, без письменного разрешения Исполнителя. Заказчик извещен, что предоставляемые ему материалы являются объектом авторского и смежных прав и защищены законодательством Республики Казахстан и Международными нормативно-правовыми актами о защите авторских и смежных с ними прав;

7. обеспечить соблюдение Слушателем (-ями) правил поведения при проведении занятий (в том числе посредством сети Интернет), невмешательство в деятельность Исполнителя и его представителей, преподавателей, вспомогательного персонала при проведении курсов и/или отдельных занятий;

8. не производить аудио- или видеозапись занятий или разовых консультаций, не распространять изготовленные аудио- или видеозаписи занятий или разовых консультаций.

5. ТАРИФЫ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на дату осуществления Заказчиком полной оплаты стоимости услуги. Для получения действующего прайс-листа Заказчик обращается к Исполнителю. Действующий прайс-лист может быть предоставлен Заказчику также и другими способами, приемлемыми для Сторон.

Исполнитель также вправе указывать на Сайте свои действующие тарифы. В случае противоречия между тарифами, указанными на Сайте и тарифами, указанными в действующем прайс-листе, применению подлежат тарифы, указанные в действующем прайс-листе.

2. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору производится на условиях 100 % (сто процентов) предварительной оплаты или по предварительной договоренности с Исполнителем.

3. Оплата осуществляется путём наличного расчета, перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо через интернет-эквайринг.

4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнения соответствующих платежных документов.

5. Исполнитель в одностороннем порядке осуществляет изменение тарифов на оказываемые услуги. Новые тарифы не распространяются на уже оплаченные Заказчиком услуги.

6. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. В случае расторжения Договора по воле Заказчика в срок до 5 рабочих дней до начала запуска курса, Исполнитель обязуется возратить Заказчику всю оплаченную Заказчиком сумму.

2. В случае расторжения Договора по воле Заказчика в срок менее 5 рабочих дней, но до начала запуска курса, Исполнитель обязуется

возвратить Заказчику оплаченную Заказчиком "сумму за вычетом 30%."

3. В случае расторжения Договора по воле Заказчика после запуска курса возврат оплаченной Заказчиком суммы не производится.

7. СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, фото и видеоизображений, которые необходимы для выполнения обязательств сторонами по Договору, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий Исполнителя, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

2. Заказчик информирован, что Исполнитель будет обрабатывать персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3. Исполнитель имеет право раскрыть любую информацию о Заказчике, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства Республики Казахстан или судебных решений, выполнения условий настоящего Договора, защиты прав и интересов Исполнителя.

4. Исполнитель имеет право раскрыть информацию о Заказчике, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.

2. При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика (Слушателя).

3. Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика:

-Убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц.

-Убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Сайта или сторонних интернет-провайдеров или прочих интернет-сервисов.

4. Ответственность Исполнителя за нарушение настоящего Договора ограничена реальным ущербом.

5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата- центров, иных контрагентов, как физических, так и юридических лиц, предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.

6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности, являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление письменной претензии.

2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня её получения уведомляет другую Сторону через личный кабинет Сайта или по электронной почте или посредством наземной почты или нарочно о результатах рассмотрения претензии.

3. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Professional Education Company»

БИН 200540004319

ИИК – KZ46722S000006766801 (KZT)

БИК – CASPKZKA

АО "KASPI BANK"

г. Алматы, пр. Достык, д.134, БЦ Pioneer 2, офис 606

Тел, факс – 8 (727) 393 70 63
+ 7 708 802 3424

E-mail: CMO@pac.kz